

BUCHUNGSBEDINGUNGEN STADSCAMPING DEN DRIESCH

Sie möchten eine Unterkunft/einen Stellplatz auf Stadscamping den Driesch mieten oder nutzen. In Übereinstimmung mit der örtlichen Gesetzgebung sind nur touristische Buchungen erlaubt.

RECRON-BEDINGUNGEN

Für alle Buchungen und Angebote sowie für alle Verträge, die mit Stadscamping den Driesch abgeschlossen werden, gelten die bei der Industrie- und Handelskammer für Midden Gelderland hinterlegten RECRON-Bedingungen in der aktuellen Fassung.

ANKUNFT UND ABREISE

Am Tag Ihrer Ankunft haben Sie ab 15.00 Uhr Zugang zu Ihrer Mietunterkunft. Der Zugang zu den Stellplätzen ist ab 13.00 Uhr möglich. Am Abreisetag müssen die Mietunterkunft und/oder der Stellplatz vor 11.00 Uhr verlassen werden. Wir bieten Ihnen außerdem eine weitere vorteilhafte Option: die Verlängerung Ihres Aufenthalts bis 22.00 Uhr gegen eine Gebühr. Dies ist nur möglich, wenn Ihr Platz am Tag der Abreise verfügbar ist (kann nicht im Voraus reserviert werden). Für die Preise und weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

VORZEITIGE ABREISE

Wenn Sie vor dem ursprünglichen Abreisedatum abreisen, ist es nicht möglich, die restlichen Tage zu erstatten. Sie verlassen den Ferienpark vor dem ursprünglichen Abreisedatum auf eigene Verantwortung.

HAFTUNG

Stadscamping den Driesch übernimmt keine Haftung für:

- Diebstahl, Verlust und/oder Beschädigung jeglicher Art während oder als Folge eines Aufenthalts im Ferienpark Stadscamping den Driesch;
- Störung oder Ausfall von technischen Geräten und/oder Ausfall oder Schließung von Einrichtungen des Ferienparks
- Mündliche und/oder telefonische Auskünfte;
- Unerwartete (Bau-)Aktivitäten in der Nähe der reservierten Unterkunft, Arbeiten an Zufahrtswegen und/oder Hauptstraßen, Lärmbelästigung durch Nachbarn oder Fahrzeuge, Belästigung durch Ungeziefer und Umweltprobleme in der Umgebung des Parks und/oder der Unterkunft.

Sie haften gesamtschuldnerisch für alle Verluste und/oder Schäden an den Mietunterkünften und/oder anderem Eigentum der Ferienparks Stadscamping den Driesch, unabhängig davon, ob diese durch Ihr Handeln oder Unterlassen oder durch Dritte, die sich mit Ihrer Zustimmung im Ferienpark Stadscamping den Driesch aufhalten, entstanden sind. Bei unsachgemäßer Nutzung oder nicht ordnungsgemäßem Verlassen der Unterkunft/des Stellplatzes können Ihnen zusätzliche (Reinigungs-)Kosten in Rechnung gestellt werden. Die (End-)Reinigung umfasst nicht: Abwaschen, Bettwäsche abziehen und sammeln, Abfälle in einem Müllsack sammeln und diesen im Container entsorgen.

ENTSCHÄDIGUNG BEI NICHTNUTZUNG

Wird die Unterkunft/der Stellplatz während des vereinbarten Zeitraums nicht von Ihnen genutzt, wird eine (zusätzliche) Gebühr fällig, deren Kosten dem Rechnungsbetrag entsprechen, der bei einer Nutzung der Unterkunft/des Stellplatzes zu zahlen gewesen wäre, wobei die maximale Personenzahl zugrunde gelegt wird,

für die die Unterkunft/der Stellplatz geeignet ist. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

ARRANGEMENTS

Arrangements können im Voraus zusammen mit der Unterkunft gebucht werden. Bestimmte Arrangements oder Teile davon werden nur bei ausreichender Teilnehmerzahl angeboten. Wenn das Arrangement oder ein Teil des Arrangements aus irgendwelchen Gründen nicht zustande kommt, erstattet Stadscamping den Driesch den Teilnahmepreis pro nicht in Anspruch genommenen Teil zurück, ohne dass sie Ihnen oder Dritten gegenüber zu einer Entschädigung verpflichtet ist. Ermäßigungen sind nicht auf Arrangements anwendbar, ebenso wenig wie Kombinationen von Ermäßigungen, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Die Arrangements werden in ihrer Gesamtheit unter Berücksichtigung der vereinbarten An- und Abreisedaten gekauft.

ERMÄSSIGUNGEN

Ermäßigungen gelten nicht für bereits getätigte Buchungen und Frühbuchungen. Ein eventueller Anspruch auf eine Ermäßigung muss sofort bei der Buchung mitgeteilt werden. Eine Verrechnung oder Erstattung ist danach nicht mehr möglich.

TELEFONISCHE BUCHUNG

Der Gast kann auch eine telefonische Buchung vornehmen. Bei einer telefonischen Buchung wird der „Vertrag“ sofort geschlossen..

FRÜHBUCHUNGEN

Jeder Gast hat die Möglichkeit, für ein Jahr im Voraus eine Buchung für das kommende Jahr vorzunehmen. Die Standardgebühr für diese Frühbuchung beträgt € 100,- pro vorreserviertem Platz. Sobald die Preise bekannt und programmiert sind, werden die Frühbuchungen in Buchungen umgewandelt. Die bereits gezahlten € 100,- werden direkt mit den Kosten der Buchung verrechnet. Wenn Sie Ihre Frühbuchung nach der Zahlung stornieren möchten, wird der bereits gezahlte Betrag nicht zurückerstattet.

STORNOFONDS

Bei Direktbuchungen (ohne Einschaltung eines Reiseveranstalters) ist es möglich, eine Rücktrittsversicherung abzuschließen. Die Stornierungsgebühr beträgt 6,5% der vereinbarten Aufenthaltskosten (mindestens € 10,-) zuzüglich € 4,95 Verwaltungskosten.

Die Teilnahme am Stornofonds entschädigt Sie für die Kosten einer Stornierung, die durch eines der folgenden Ereignisse verursacht wurde, wenn dies durch eine offizielle Erklärung belegt wird. Sollte sich dies als unmöglich erweisen, behält sich Stadscamping den Driesch das Recht vor, Nachforschungen anzustellen.

1. Bei Tod, plötzlicher Erkrankung oder Unfall des Hauptgastes oder eines Mitreisenden.
2. Bei vorzeitigem Abbruch des Urlaubs aufgrund des Todes eines Familienmitglieds ersten Grades, des Hauptgastes oder eines Mitreisenden.
3. Bei vorzeitigem Abbruch des Urlaubs aufgrund eines Brandes, eines Sturmschadens oder eines Blitzeinschlags am oder in das Haus oder Inventar des Hauptgastes oder eines Mitreisenden.
4. Bei besonderer Einberufung zum Militärdienst, die keine Mobilmachung ist.

Bei vorzeitigem Abbruch des Urlaubs aus einem der oben genannten Gründe wird ein Prozentsatz des Mietpreises im Verhältnis zur Anzahl der genossenen Urlaubstage erstattet.

AUSSCHLÜSSE

Es besteht kein Anspruch auf Zahlung, wenn:

1. das Ereignis die Folge eines Bürgerkriegs, einer (Natur-) Katastrophe und/oder eines Waldbrandes ist oder damit in Zusammenhang steht;
2. das Ereignis die Folge eines Virusausbruchs und/oder einer Epidemie ist oder damit in Zusammenhang steht, wobei von der Regierung restriktive Maßnahmen verhängt werden;
3. das Ereignis die Folge der Beteiligung oder der vorsätzlichen Teilnahme des Versicherten an (Flugzeug-)Entführungen, Streiks, Unruhen, Aufständen oder Terrorakten ist oder damit in Zusammenhang steht;
4. das Ereignis die Folge einer Kernreaktion ist, während einer Kernreaktion eingetreten ist oder sich aus einer Kernreaktion ergibt, unabhängig davon, wie und wo die Reaktionen entstanden sind, es sei denn, sie diente der medizinischen Behandlung des Versicherten;
5. der Versicherte oder der Leistungsempfänger unvollständige oder unwahre Angaben über den Eintritt, die Art oder den Umfang des Schadens macht oder wenn die Verpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig erfüllt werden.

Wenn Sie Ihren Urlaub unerwartet stornieren müssen und nicht Mitglied unseres Stornierungsfonds sind oder der Grund nicht vom Stornierungsfonds abgedeckt ist, sind Sie verpflichtet, eine feste Entschädigung zu zahlen. Dies bedeutet

- Im Falle einer Stornierung bis zu 3 Monaten vor Reiseantritt werden 15 % des vereinbarten Preises fällig;
- Im Falle einer Stornierung bis zu 2 Monaten vor Reiseantritt werden 50 % des vereinbarten Preises fällig;
- Im Falle einer Stornierung bis zu 1 Monat vor Reiseantritt werden 75 % des vereinbarten Preises fällig;
- Im Falle einer Stornierung ab 1 Monat vor Reiseantritt werden 90 % des vereinbarten Preises fällig;
- Im Falle einer Stornierung am Anreisetag oder Nichterscheinen werden 100 % des vereinbarten Preises fällig.

Im Falle einer Stornierung erhebt Stadscamping den Driesch eine Standardverwaltungsgebühr von 50,00 €. Stornierungen müssen immer schriftlich erfolgen.

BESCHWERDEN

Trotz aller Sorgfalt, die Stadscamping den Driesch walten lässt, kann es vorkommen, dass Sie eine Beschwerde haben. Sie sollten diese Beschwerde direkt an der Rezeption des Parks vorbringen, damit diese die Möglichkeit hat, das Problem sofort zu lösen. Sollte die Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet werden, haben Sie bis spätestens 1 Monat nach Abreise aus dem Park die Möglichkeit, Ihre Beschwerde schriftlich über info@Stadscampingdriesch.nl.

STORNIERUNG

Wenn Sie einen Stellplatz gebucht haben und Ihre Buchung stornieren möchten, gelten die RECRON-Bedingungen. Wenn Sie Ihre bestehende Buchung auf einen anderen Zeitraum übertragen möchten, ist dies für den Wert Ihrer aktuellen Buchung möglich. Wenn Sie eine Buchung mit mehreren Unterkünften und/oder Stellplätzen gebucht haben und ein oder mehrere Objekte stornieren möchten, gelten die RECRON-Bedingungen.

FONDS FÜR BEHERBERGUNGSSCHÄDEN

Für einen sorglosen Urlaub können Sie bei Stadscamping den Driesch einen Beherbergungsschadensfonds abschließen. Der vorteilhafte Satz des Schadensfonds beträgt 1,85 € pro Nacht und Unterkunft. Der Schadensfonds entschädigt Sie für Schäden an der Unterkunft und am Inventar der Unterkunft. Schäden werden

erstattet, wenn der Gast für den Schaden verantwortlich ist und wenn der Schaden 25,00 € übersteigt. Brandschäden, Vandalismus und Schäden am Kleininventar sind nicht eingeschlossen.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Ihre Buchungsbestätigung enthält die Zahlungsbedingungen. Bei Last-Minute-Buchungen ist zu beachten, dass der Zahlungstermin einige Tage später, wenn nicht sofort zum Zeitpunkt der Buchung liegt. Sie müssen die Zahlungen im Voraus gemäß den angegebenen Zahlungsbedingungen leisten. Wir bitten Sie, bei einer Zahlung deutlich die Buchungsnummer als Zahlungsreferenz anzugeben. Wenn dies nicht der Fall ist, wird die Zahlung auf einem Zwischenkonto verbucht und es besteht die Möglichkeit, dass Ihre Buchung vom automatischen System storniert wird. Wenn sich bei der Ankunft herausstellt, dass ein Betrag noch aussteht, können Sie aufgefordert werden, ihn erneut zu zahlen.

Während und nach der Saison werden die ausstehenden Beträge überprüft. Sie werden gegebenenfalls eine Erinnerung erhalten. Wir empfehlen Ihnen daher, bei (Bar-)Zahlungen an der Rezeption immer eine Quittung zu verlangen.

MEHRWERTSTEUER

Die Mehrwertsteuer wird bei Ihrer Buchung berechnet. Sie ist im Preis inbegriffen. Sollte der Mehrwertsteuersatz auf Anordnung der Regierung geändert werden, behält sich Stadscamping den Driesch das Recht vor, diese Änderung auf Ihre Buchung anzurechnen.

GRUPPEN

Stadscamping den Driesch kann für Gruppenbuchungen besondere Bedingungen in Bezug auf die Aufsicht und die Lage der Unterkünfte zueinander auferlegen, während der Zweck und die Größe der Gruppe in bestimmten Fällen dazu führen kann, dass eine Gruppe nicht akzeptiert werden kann. Es kann eine andere Kautionsart gelten.

KAUTION UND VERRECHNUNG

Im Zusammenhang mit der Endkontrolle* der Unterkunft wird bei allen unseren Buchungen eine Kautionszahlung von 250,00 € erhoben. Stadscamping den Driesch ist jederzeit berechtigt, etwaige Forderungen (z. B. ausstehende Posten, Bußgelder und Schäden) gegenüber dem Gast und den Mitreisenden, die unter den Vertrag fallen, aus welchem Grund auch immer, mit den von ihnen gezahlten Beträgen, einschließlich der Kautionszahlung, zu verrechnen. Erforderlichenfalls ist eine zusätzliche Rechnung zu übermitteln.

Die Kautionszahlung bzw. der Restbetrag wird spätestens 10 Tage nach der Abreise zurückerstattet, sofern die Unterkunft gemäß unseren (Reinigungs-)Anweisungen verlassen wird und keine (Schadens-) Beträge mehr zu begleichen sind. Durch die Rückgabe der Kautionszahlung wird auf keinerlei Schadensersatz- oder Entschädigungsansprüche, gleich welcher Art, verzichtet. Der Anspruch auf Rückerstattung der Kautionszahlung erlischt ein Jahr nach der Abreise.

* Überprüfung auf Schäden an Eigentum und/oder Inventar, Überprüfung auf Vorhandensein von Inventar

HAUSTIERE

Je nach Unterkunft und/oder Stellplatz sind zwei Haustiere erlaubt. Für Hunde muss ein Hundekorb mitgebracht werden und für Hunde/Katzen ist ein Flohschutz obligatorisch. Haustiere müssen immer an der Leine geführt werden und außerhalb des Parks oder in der speziellen Hundeauslaufzone ausgeführt werden. Der Besitzer bleibt jederzeit für sein Tier verantwortlich und ist verpflichtet, den Heimtierausweis mitzuführen. Hundekot im Park muss sofort von der Aufsichtsperson beseitigt werden. Haustiere müssen immer im Voraus angemeldet werden. Wenn sie nicht registriert sind, werden sie nicht in den Park gelassen.



UNTERSCHIEDE ZWISCHEN DEN UNTERKÜNFEN

Es ist möglich, dass es Unterschiede zwischen Unterkünften desselben Typs gibt und/oder dass sie geringfügig von den veröffentlichten Fotos abweichen.

REISEGESELLSCHAFT

Jeder Gast muss sich im Voraus anmelden. Allein reisende junge Menschen sind in begrenztem Umfang zugelassen. Mindestens eine Person von 21 Jahren oder älter muss während des gesamten Aufenthalts anwesend sein. Die Gäste können sich bei ihrer Ankunft an der Rezeption anmelden. Bitte beachten Sie, dass es nicht erlaubt ist, mit mehr Personen (einschließlich Kindern und Babys) als die angegebene Höchstzahl zu übernachten. Stadscamping den Driesch kann dem (Mit-)Urlauber in solchen Fällen die Nutzung der Unterkunft verweigern. Der Urlauber hat keinen Anspruch auf Rückerstattung. Es ist nicht gestattet, Personen während des Aufenthalts zu wechseln.

BUCHUNGSKOSTEN

Die Preise für die Unterkünfte/Stellplätze verstehen sich inklusive der obligatorischen Buchungskosten. Stadscamping den Driesch berechnet 20,00 € pro Buchung.

ABGABEN

Für jeden Gast sind „verschiedene Abgaben pro Person und Nacht“ zu entrichten. Dies kann in der Zwischenzeit auf Anweisung der Regierungsbehörden geändert werden. Sie sind verpflichtet, den jeweils aktuellen Tarif zu zahlen.

BEVORZUGTE BUCHUNG

Wenn bestimmte Wünsche bezüglich der Unterkunft/des Stellplatzes oder der Lage der Unterkunft/des Stellplatzes geäußert werden, berechnet Stadscamping den Driesch 17,50 € pro Unterkunft/pro Stellplatz.

HINWEIS: Dies ist nicht bei allen Reiseveranstaltern möglich. Bitte erkundigen Sie sich im Voraus.

BETTWÄSCHE

Stadscamping den Driesch schreibt für jeden Gast, der in einer Mietunterkunft wohnt, Bettwäsche vor (außer für Babys).

BUCHUNG COVID-19

Wenn Sie eine Buchung vornehmen, sollten Sie berücksichtigen, dass COVID-19-Maßnahmen in Kraft sein können. Das bedeutet, dass wir die Richtlinien der Regierung befolgen und dass in unseren Ferienparks bei Bedarf zusätzliche Maßnahmen ergriffen werden. Es ist möglich, dass wir angepasste Öffnungszeiten verwenden und dass kaum oder gar keine Einrichtungen geöffnet sind. Eine durch diese Einschränkungen bedingte Änderung der Einrichtungen oder Öffnungszeiten ist kein triftiger Grund für eine kostenlose Stornierung Ihrer Buchung.

UMBUCHUNGSGARANTIE / ÄNDERUNGSKOSTEN

Stadscamping den Driesch ist nicht verpflichtet, Änderungen an einer bestehenden Buchung vorzunehmen, wie beispielsweise die Verschiebung des Zeitraums oder die Änderung der Reisegruppe. Stadscamping den Driesch bestimmt selbst, inwieweit Änderungswünschen nach Maßgabe der Möglichkeiten und der Verfügbarkeit entsprochen wird. Sie können Ihre Buchung bis zu 4 Wochen vor der Ankunft ändern. Hierfür berechnen wir Änderungskosten in Höhe von 18,50 €, es sei denn, die Kosten der Buchung sind höher. In diesem Fall wird die Umbuchungsgebühr nicht erhoben, aber Sie müssen die höheren Kosten für Ihre Buchung bezahlen. Wenn der Preis für Ihre Buchung niedriger ist als der ursprüngliche Preis, wird Ihnen die Differenz nicht erstattet. Im

Prinzip ist es nicht möglich, in den 4 Wochen vor der Ankunft Änderungen vorzunehmen.

ANDERE ANBIETER

Die oben genannte Umbuchungsgarantie gilt für direkt bei Stadscamping den Driesch gebuchte Reisen. Wenn Sie bei einem anderen Anbieter gebucht haben, erkundigen Sie sich dort nach den Bedingungen für eine Umbuchung.

WIE MELDE ICH EINE ÄNDERUNG?

Sie können die Buchungsabteilung unter der Telefonnummer (+31) 043-601 20 25 erreichen. Natürlich können Sie auch eine E-Mail senden an: info@stadscampingdendriesch.nl. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Diese Buchungsbedingungen gelten für alle Buchungen, die direkt oder indirekt bei Stadscamping den Driesch getätigt werden. Abweichungen in den Beschreibungen unserer Unterkünfte/Stellplätze sind möglich. Der Inhalt unserer Veröffentlichungen kann Änderungen unterliegen. Offensichtliche Druckfehler sind für uns nicht verbindlich.

Von Dritten angeordnete Änderungen, die zum Zeitpunkt der Erstellung dieser Buchungsbedingungen noch nicht bekannt waren, gelten selbstverständlich ohne vorherige Ankündigung.

Alle früheren Buchungsbedingungen werden hiermit aufgehoben. Preisänderungen sind vorbehalten.